

GLOBAL

PERSONNEL CERTIFICATION SCHEME

Política

**Ajustes Razoáveis e
Considerações Especiais para
Candidatos e Participantes de
Exames**

Rev01



Esta política está relacionada a realização de exames realizados pelo GLOBAL.

Esta política detalha os ajustes que podem ser feitos para reduzir o efeito de uma deficiência ou dificuldade que coloca o Participante ou o Candidato em uma desvantagem substancial na situação da avaliação.

Definição de ajustes razoáveis

Um ajuste razoável é qualquer ação que ajude a reduzir o efeito de uma deficiência ou dificuldade que coloque o Participante ou o Candidato em desvantagem substancial na situação da avaliação.

É feita uma avaliação de uma qualificação para permitir que um Participante ou Candidato em desvantagem demonstre seu conhecimento, habilidades e entendimento dos níveis de realização exigidos pela especificação para essa qualificação.

Ajustes razoáveis não devem afetar a integridade do que precisa ser avaliado, mas podem envolver:

- alterar as disposições usuais de avaliação, por exemplo, permitindo que o Participante tenha mais tempo para concluir a atividade
- adaptação de materiais de avaliação, como fornecimento de materiais em Braille
- prestar assistência durante a avaliação, como um leitor e / ou escrevente
- alterar o método de avaliação, por exemplo, de uma avaliação escrita para uma avaliação falada
- fornecer fundos coloridos diferentes a telas para avaliações na tela ou solicitar permissão para copiar avaliações baseadas em papel em papel colorido diferente para avaliações baseadas em papel
- permitir e fornecer, se necessário, diferentes transparências coloridas com as quais é possível visualizar folhas de avaliação
- estabelecer ajustes razoáveis aprovados antes da atividade de avaliação, para permitir o acesso do Participante ao programa.

Política

A análise e as decisões para ajustes razoáveis e considerações especiais são tratadas pelo GLOBAL sob avaliação caso a caso para solicitação específica e documentada de Participantes ou Candidatos.

O uso de um ajuste razoável será analisado e concedido antes do Exame. Não será levado em consideração durante a avaliação de um Participante ou candidato. Para condições específicas ocorridas durante o Exame, o Participante ou Candidato pode solicitar uma consideração de condição especial após o Exame

O GLOBAL fará uma avaliação justa para abordar o que é "razoável" ou "especial" em termos de fornecer os ajustes ou condições solicitados. A decisão dependerá das circunstâncias individuais, implicações de custo e da praticidade e eficácia do ajuste solicitado. Outros fatores, como a necessidade de manter os objetivos do Exame e os padrões de qualidade e saúde e segurança, também serão levados em consideração.

Após solicitação, as condições informadas e evidenciadas pelos Participantes e Candidatos identificados como requerendo ajustes razoáveis ou considerações especiais serão avaliadas de acordo com a boa fé e as boas práticas, levando em consideração o melhor conhecimento disponível.

O ajuste razoável pode considerar:

- tempo adicional de exame, não superior a 30% do tempo total de exame, para Candidatos que sofrem de deficiências específicas, por exemplo dislexia, distrofia muscular etc., que afetam adversamente sua capacidade de concluir o exame no tempo designado.
- tempo adicional não superior a 20% do tempo total do exame, também pode ser concedido para Candidatos que falam o idioma do Exame como um segundo idioma e estão fazendo o exame nesse segundo idioma

Uma consideração especial pode ser aplicada após uma avaliação, se houver uma razão pela qual o Participante ou Candidato se considera em desvantagem durante a avaliação. Por exemplo, uma consideração especial pode ser aplicada a um Participante ou Candidato que tenha experimentado temporariamente:

- uma doença ou lesão
- algum outro evento fora de seu controle e que teve, ou é provável que tenha tido, um efeito adverso na capacidade do Participante ou Candidato de fazer uma avaliação ou demonstrar seu nível de conhecimento em uma avaliação.

Um possível efeito adverso pode resultar de problemas imprevistos de conexão durante a resolução de um Exame online. O GLOBAL fornece diferentes métodos de acesso durante a aplicação dos Exames online,

mas o acesso ao Formulário do Exame exige a continuidade da conexão durante todo o tempo do Exame. O GLOBAL acompanha o Candidato durante toda a aplicação do Exame e estará ciente de qualquer dificuldade particular. A aplicação dos Exames online será realizada por Seções separadas com duração não superior a 40 minutos para minimizar potenciais problemas de conexão. Considerações especiais relacionadas a ajustes razoáveis podem ser analisadas com base em solicitações específicas vindas do Candidato relacionadas a interrupções nas conexões durante Exames online.

Considerações especiais, se bem-sucedidas, podem resultar em ajustes pós-avaliação. O tamanho e a forma do ajuste dependerão das circunstâncias e refletirá a dificuldade enfrentada pelo Participante. A decisão será tomada em conjunto pelo examinador principal e pelo Gerente Técnico da GLOBAL. As informações documentadas serão retidas para evidenciar todas as etapas da decisão.

Participantes e Candidatos devem observar que

- onde uma avaliação exige que o Participante ou Candidato demonstre competência prática ou onde os critérios precisam ser atendidos plenamente, pode não ser possível aplicar uma consideração especial
- em algumas circunstâncias, pode ser mais apropriado oferecer ao Participante ou Candidato a oportunidade de fazer a avaliação posteriormente.
- para Exames online, a interrupção da conexão por mais de 15 minutos acarretará o cancelamento da Seção de Exames onde ocorreu a interrupção. Seções anteriores do Exame concluídas em conformidade serão consideradas como concluídas. Dependendo da relevância da interrupção, as Seções pendentes serão agendadas em outro horário ou mesmo em outra data.

Participantes e candidatos serão mantidos informados durante o processamento da solicitação e da decisão final.

Princípios para fazer ajustes razoáveis ou considerar condições especiais

Esses princípios devem ser seguidos ao tomar decisões sobre a solicitação de ajustes do Participante ou candidato ou condições especiais de avaliação:

- deve evitar conflito de interesses

- deve basear-se em evidências
- não deve invalidar os objetivos da avaliação, conforme exigido pelo curso ou exame
- não deve dar ao Participante ou candidato uma vantagem injusta
- deve refletir a maneira normal de trabalhar do Participante ou do candidato
- deve basear-se na necessidade individual do Participante ou candidato
- deve reter informações documentadas de todas as etapas do processo