

REUNIÃO: AVALIAÇÃO PELA DIREÇÃO

PARTICIPANTES:

LOCAL: HOTEL FAZENDA E SPA GLOBAL

DATA E DURAÇÃO:

ITENS ABORDADOS:

- 1. Resultado das auditorias internas e externas;**
- 2. Reclamações de clientes;**
- 3. Risco quanto a imparcialidade;**
- 4. Ações corretivas e preventivas;**
- 5. Seguimento de reuniões anteriores;**
- 6. Mudanças nas metas planejadas;**
- 7. Mudanças que podem afetar o sistema de gestão da qualidade**

ATA DA REUNIÃO

- 1. Resultado das auditorias internas e externas**
- 2. Reclamações de clientes**
- 3. Risco quanto a imparcialidade**
- 4. Ação corretiva e preventiva**
- 5. Seguimento de reuniões anteriores**
- 6. Mudanças nas metas planejadas**
- 7. Mudanças que podem afetar o sistema de gestão da qualidade**