

**REUNIÃO: AVALIAÇÃO PELA DIREÇÃO**

**PARTICIPANTES:**

**LOCAL: HOTEL FAZENDA E SPA GLOBAL**

**DATA E DURAÇÃO:**

**ITENS ABORDADOS:**

- 1. Resultado das auditorias internas e externas;**
- 2. Reclamações de clientes;**
- 3. Risco quanto a imparcialidade;**
- 4. Ações corretivas e preventivas;**
- 5. Seguimento de reuniões anteriores;**
- 6. Mudanças nas metas planejadas;**
- 7. Mudanças que podem afetar o sistema de gestão da qualidade**

**ATA DA REUNIÃO**

- 1. Resultado das auditorias internas e externas**
- 2. Reclamações de clientes**
- 3. Risco quanto a imparcialidade**
- 4. Ação corretiva e preventiva**
- 5. Seguimento de reuniões anteriores**
- 6. Mudanças nas metas planejadas**
- 7. Mudanças que podem afetar o sistema de gestão da qualidade**