**REUNIÃO: AVALIAÇÃO PELA DIREÇÃO**

**PARTICIPANTES:**

**LOCAL: HOTEL FAZENDA E SPA GLOBAL**

**DATA E DURAÇÃO:**

**ITENS ABORDADOS:**

1. **Resultado das auditorias internas e externas;**
2. **Reclamações de clientes;**
3. **Risco quanto a imparcialidade;**
4. **Ações corretivas e preventivas;**
5. **Seguimento de reuniões anteriores;**
6. **Mudanças nas metas planejadas;**
7. **Mudanças que podem afetar o sistema de gestão da qualidade**

**ATA DA REUNIÃO**

1. **Resultado das auditorias internas e externas**
2. **Reclamações de clientes**
3. **Risco quanto a imparcialidade**
4. **Ação corretiva e preventiva**
5. **Seguimento de reuniões anteriores**
6. **Mudanças nas metas planejadas**
7. **Mudanças que podem afetar o sistema de gestão da qualidade**